

MINI
BOOK

eureka

25

Capital
Humano

Noviembre 2011



Indice

25

Capital Humano

Noviembre 2011

Fuerza Laboral	3
Remuneración	12
Beneficios	16
Capacitación	18
Legal	19
Previsión	22
Salud	24
Educación	28
Perfil de ejecutivos	29

Ediciones anteriores

Censo 2002 / Participaciones de Mercado I / Chile en el Mundo I / Chile y sus Regiones / Participaciones de Mercado II / La Mujer I / Capital Humano I / Chile y sus Recursos Naturales / Grupos Socioeconómicos / Entretenimiento y Tiempo Libre I / Niños y Adolescentes / Tecnología / Hombres / Jóvenes / Exclusividad y Lujo / Chile en el Mundo II / Participaciones de Mercado III / Consumidor Senior / La Mujer II / Empresas de Menor Tamaño / Tecnología y Redes Sociales / Entretenimiento y Tiempo Libre II / Educación Superior / La Familia Chilena.

Ediciones especiales: Minería / Cuidado del Medio Ambiente / Emprendimiento e Innovación / Construcción e Inmobiliario / Energía / Turismo.

Este Minibook ha sido desarrollado por:



Directora Ejecutiva: Claudia Lazo E.
claudialazo@eurekadt.com

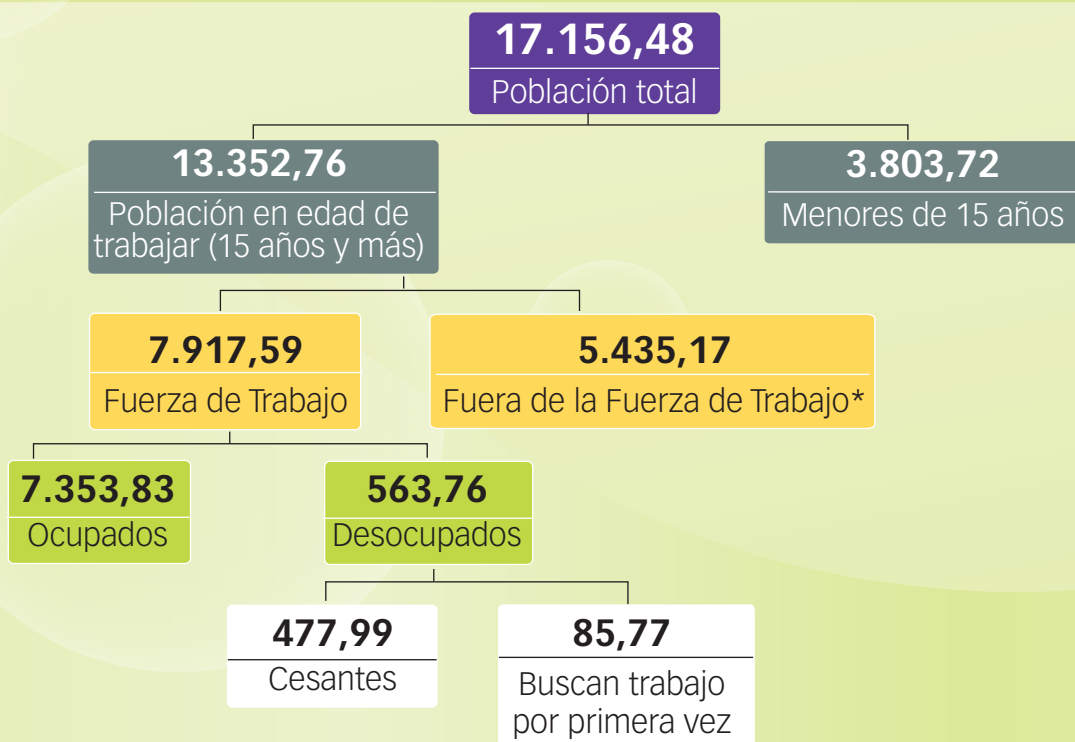
Editora General: Beatriz Bonet V.
beatrizbonet@eurekadt.com

www.eurekadt.com



Fuerza de Trabajo

En miles



* Conjunto de personas en edad de trabajar que no participan en el mercado laboral, es decir, aquellos que no realizan ni buscan realizar alguna actividad económica. Está constituido por estudiantes, jubilados o pensionados, dueñas de casa, incapacitados, etc. También se les conoce como Población Económicamente Inactiva.

Participación en la Fuerza de Trabajo

Según género

72,5%
Hombres
46,6%
Mujeres

Según rango etario

	%
15 - 19	18,6
20 - 24	58,0
25 - 29	77,8
30 - 34	80,8
35 - 39	80,6
40 - 44	79,0
45 - 49	77,6
50 - 54	74,9
55 - 59	69,5
60 - 64	53,8
65 - 69	36,2
70 años o más	14,4



| Fuente: INE, oct. - dic. 2010 |

Ocupados

Según género

68,0%
Hombres

42,6%
Mujeres

Según rango etario

	En miles
15 - 19	206,52
20 - 24	687,38
25 - 29	772,32
30 - 34	766,23
35 - 39	870,93
40 - 44	885,52
45 - 49	892,09
50 - 54	810,60
55 - 59	646,31
60 - 64	409,42
65 - 69	227,34
70 años o más	179,19

Según rama de actividad económica

	%
Comercio	20,9
Industrias manufactureras	11,6
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	10,5
Construcción	8,1
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	7,3
Enseñanza	6,9
Hogares privados con servicio doméstico	6,5
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	6,0
Administración pública y defensa	5,1
Servicios sociales y de salud	4,1
Hoteles y restaurantes	3,3
Otras act. de servicios comunitarios, sociales y personales	3,2
Explotación de minas y canteras	2,8
Intermediación financiera	1,6
Suministro de electricidad, gas y agua	0,8
Pesca	0,5

Según categoría y género

	Hombres	Mujeres
	%	%
Asalariados	72,1	62,5
Independientes	20,7	20,8
Empleador	5,8	2,7
Familiar no remunerado del hogar	1,0	2,3
Personal de servicio	0,2	11,5
Total	4.457,49	2.896,35

Condiciones laborales

De los asalariados

Con Contrato Escrito	83,8%
Con Contrato Indefinido	69,8%
Con Contrato Definido	30,2%
Con Alto grado de protección*	71,4%
Con Bajo grado de protección**	15,6%

* Tienen contrato escrito, cotización previsional, de salud y seguro de desempleo.

** No tienen contrato escrito ni prestación laboral.

| Fuente: INE, oct. - dic. 2010 |

Desocupados

7,1%

Tasa de desocupación nacional

Según género

6,2%	8,6%
Hombres	Mujeres

Según región %

Arica y Parinacota	6,9
Tarapacá	4,9
Antofagasta	7,5
Atacama	6,1
Coquimbo	7,3
Valparaíso	8,3
RM	7,2
O'Higgins	6,4
Maule	5,7
Biobío	7,5
Araucanía	7,9
Los Ríos	8,0
Los Lagos	5,7
Aysén	4,5
Magallanes	4,7

| Fuente: INE, 2010 |



Áreas más afectadas por la desocupación

	%
Gastronomía y Cocina	32,4
Educación Parvularia	24,7
Trabajo Social	23,2
Turismo	20,5
Administración Empresas	15,8

| Fuentes: Trabajando.com, La Tercera, 2009 |

Áreas de la empresa que requieren más personal

% de ofertas de trabajo publicadas en red de portales

Comercial y Ventas	19,5
Informática	5,5
Recursos Humanos	4,6
Administración	4,2
Operaciones	3,7
Contabilidad	3,6
Banca y Servicios Financieros	2,7
Finanzas	2,6
Construcción	2,6
Marketing	2,3
Ingeniería	2,0
Mantenimiento	1,9
Producción y Manufactura	1,9
Servicios	1,8
Tecnologías de Información	1,8

| Fuente: Trabajando.com, 2010 |

Cesantes ilustrados

114.487 mujeres con estudios técnicos, profesionales o de postgrado están desempleadas. A ello se suman **110.218** hombres con igual formación profesional. Son los llamados "cesantes ilustrados", referido al desempleo con título universitario:

48,4% tiene entre 26 y 35 años

41,2% tiene título universitario o postgrado

17,8% aspira a sueldos por sobre \$ 500 mil

48,0% postula a salarios de hasta \$ 300 mil

| Fuentes: Trabajando.com, El Mercurio, 2009 |

Empleo juvenil

15 - 29 años

Está trabajando	32,4%
Nunca ha trabajado y no está buscando	22,2%
Ha trabajado, está sin trabajo y no busca	21,2%
Ha trabajado, está sin trabajo, está buscando	20,1%
Busca trabajo por primera vez	3,6%

Evolución en la tasa de desocupación juvenil

Año	Tasa de desocupación
2000	15,1%
2003	15,4%
2006	14,3%
2009	16,9%

Según OIT, la tasa de desempleo juvenil en América Latina es de 13%.

I Fuente: INE I

Ingreso al mundo laboral

La mayoría de los jóvenes se inicia laboralmente antes de los 19 años. En esta primera experiencia, **95%** accede al mercado como dependiente, sujeto en gran parte a contratos temporales de trabajo.

Según edad y género, en %

Rango etario	Hombre	Mujer
<15	27,4	21,0
16-18	44,9	46,5
19-22	21,2	22,6
23 años o más	3,1	5,0

Según edad y zona, en %

Rango etario	Urbano	Rural
<15	22,0	40,1
16-18	46,4	40,6
19-22	22,8	15,6
23 años o más	4,2	2,3

I Fuente: INJUV, 2010 I

Tasa de actividad laboral en América Latina

Rango etario	Países del Cono Sur	Países Andinos	Países de A. Central
15-17	32%	29%	30%
18-24	72%	61%	58%



Las tasas más bajas se dan en Chile (34%), Venezuela (42%) y República Dominicana (44%), que son países con ingresos per cápita superiores al promedio de la región.

Las tasas más altas se dan en Brasil (63%), Perú (62%) y Guatemala (59%), naciones con alta ruralidad.

I Fuentes: OIT, U. de Talca, 2010 I

Mujer y trabajo

Contratación femenina Según año

28,9%	24,5%	42,3%
2008	2009	2010

Cargos que ocupan en la empresa

Profesional	42,3%
Jefa	34,6%
Subgerenta	20,5%
Gerenta	2,6%

Áreas de desempeño

Telecomunicaciones	26,3%
Consumo Masivo	19,2%
Servicios	18,6%
Retail	12,9%
Industrial/Productivo	9,0%
Transporte/Logística	7,1%
Financiero	5,1%
Energía	1,9%

Dificultades laborales que expresan las mujeres

41%	recibir un salario menor a los hombres
37%	baja empleabilidad por ausentismo laboral debido al pre y post natal
14%	bajas posibilidades de ascenso piramidal
8%	discriminación cultural

I Fuentes: SommerGroup, El Mercurio, 2011 I

Maternidad y desarrollo profesional

Estudio realizado entre 4.600 mujeres profesionales entre 18 y 40 años

62%

tiene hijos y poco más de la mitad no trabaja por factores asociados a la maternidad, como la incompatibilidad de horarios laborales con la vida familiar.

18%

señala que la maternidad ha dificultado su búsqueda de trabajo.

6 de cada 10 mujeres

que trabaja y tiene hijos, considera que su empresa le ofrece la flexibilidad requerida para conciliar ambas áreas.

Entre profesionales sin hijos

82%

cree que el desarrollo de su carrera se puede ver afectado con la llegada de los hijos.

50%

opina que esto se debería a que las aspiraciones de la mujer cambian con la maternidad.

36%

considera que la carrera se ve afectada principalmente porque las empresas no cuentan con flexibilidad para compatibilizar trabajo y maternidad.

I Fuente: Laborum.com, 2011 I



Fuerza Laboral

Fuerza laboral extranjera

352.344 extranjeros se encontraban en Chile en 2009, lo que representa algo más de 2% de la población nacional y 4% de la fuerza laboral del país.

El número de extranjeros creció **91%** durante el período 2002 - 2009.

61%

de la fuerza laboral extranjera proviene principalmente de los países vecinos.

8%

de estos inmigrantes estaba cesante en su país y mantuvo esa condición en Chile.

Principales actividades de los inmigrantes

130.859
Perú

Servicio doméstico
Construcción
Comercio



Alrededor de **70%** de las mujeres peruanas que llega a Chile lo hace para trabajar en servicios domésticos; **6%** se dedica al comercio minorista.

61.869
Argentina

Comercio
Diseño
Publicidad y Marketing



Los argentinos representan **16%** de la población extranjera y acceden a empleos más calificados.

25.199
Bolivia

Servicio doméstico
Comercio minorista
Agricultura



La inclusión laboral de los bolivianos se ha desarrollado también en otras áreas, como la agricultura.

19.967
Ecuador

Salud
Servicio doméstico
Comercio



Respecto a los ecuatorianos, **35%** de los hombres y **29%** de las mujeres se inserta en áreas de servicio social y salud. En servicios domésticos, las mujeres alcanzan **27%** y en comercio **10%**.

14.391
Colombia

Salud
Enseñanza
Empresas y Comercio



14,0% de las colombianas se dedica a la enseñanza.
17,5% de los hombres participa en servicios sociales y de salud;
14,1% en actividades empresariales.

I Fuentes: INE, Ministerio del Interior, El Mercurio, La Tercera, 2011 I

Visas de trabajo

Desde el año 2000 a 2010, se han entregado **253.357** visas de trabajo a extranjeros (hombres 45,7% y mujeres 54,7%), lo cual representa un aumento de **226%** en el período.

32.405 visas
entregadas en 2010



Visa de trabajo o Residencia Temporal sujeta a contrato, consiste en un permiso que habilita a la persona a trabajar en el país exclusivamente con el empleador que originó su visación. Tiene una duración de dos años y puede prorrogarse indefinidamente. El finiquito del contrato provoca la caducidad inmediata de esta visa.

Permanencia Definitiva

El plazo de estadía legal en Chile varía de acuerdo al tipo de residencia temporal que se tenga:

- Con residencia sujeta a contrato: requiere de dos años ininterrumpidos
- Con residencia temporaria: requiere de un año
- Con residencia estudiante: requiere de dos años, pero además, la persona debe finalizar sus estudios

En 2009 se entregaron **43.010** residencias definitivas a extranjeros.

Principales países	Nº residencias
Perú	28.203
Bolivia	4.057
Colombia	2.273
Ecuador	1.868
Argentina	1.421
China	652
Brasil	483
Uruguay	452
Cuba	356
EE.UU.	340
Venezuela	340

\$ 44.380 cuesta el permiso de residencia definitiva. El proceso demora de seis a nueve meses.



I Fuentes: INE, Ministerio del Interior, El Mercurio, La Tercera, 2011 I

Fuerza Laboral

Rotación laboral

Promedio permanencia en el trabajo

Japón	12 años
Finlandia	10 años
EE.UU.	9 años
Chile	5 años
América Latina	5 años

Según datos de las AFP, casi un tercio de la fuerza laboral chilena rota anualmente de trabajo.

| Fuente: El Mercurio, 2010 |

641.393 chilenos están tratando de cambiarse de trabajo

Principales factores

Quiere ganar más dinero	67,5%
Para mejorar sus condiciones laborales	14,3%
Siente inseguridad en su empleo actual	5,2%
Desea un empleo más acorde a su formación	4,8%
Siente su actual empleo como provisional	4,2%
Para mejorar su calidad de vida	4,0%

| Fuentes: INE, El Mercurio, 2010 |



90%

de los profesionales demora entre uno y seis meses en encontrar una nueva actividad remunerada.

37% tarda de uno a dos meses.

28% debe esperar de cuatro a seis meses.

Después de los 50 años es más difícil integrarse a una actividad formal.

La principal causa de despidos es de tipo estructural, es decir, por procesos de subcontratación, fusiones, venta de la compañía, entre otras.

40% de los profesionales despedidos señala que ha iniciado actividades por cuenta propia.

| Fuentes: Entrepreneur Consultores, La Tercera, 2011 |

Búsqueda de trabajo on line

Los chilenos han incorporado las redes sociales en la mayoría de sus rutinas, y entre ellas, la búsqueda de trabajo.

Cada vez más personas están interconectadas, lo que permite que amplíen considerablemente su lista de contactos personales y profesionales; factor que convierte a las redes sociales en una herramienta ideal a la hora de buscar trabajo.

| Fuente: Trabajando.com, 2011 |



Bloqueo a la web

52% de las empresas bloquea a sus empleados el acceso a sitios web.

53% de las empresas considera que el uso de redes sociales baja la productividad.

30% ha tenido que advertir a algún trabajador por el mal uso de internet en el trabajo.

Los 3 sitios que más bloquean las empresas en Chile



| Fuentes: Laborum.com, La Tercera, 2009 |

Remuneración

Cuánto ganan los chilenos

Ingreso medio mensual según región (\$)

	Hombre	Mujer
Arica y Parinacota	519.299	395.844
Tarapacá	612.805	447.263
Antofagasta	780.696	504.699
Atacama	656.620	435.783
Coquimbo	540.028	390.355
Valparaíso	497.819	399.386
RM	553.146	489.724
O'Higgins	457.382	365.676
Maule	397.401	363.181
Biobío	478.667	412.052
Araucanía	409.731	405.241
Los Ríos	428.230	411.721
Los Lagos	438.628	408.477
Aysén	516.027	457.960
Magallanes	530.990	448.123

En el norte del país existe una mayor brecha salarial entre hombres y mujeres, a diferencia de lo que sucede en la zona sur donde los sueldos se tienden a equiparar.

En los últimos siete años, Tarapacá y Coquimbo han registrado las mayores alzas en las remuneraciones con 64,3% y 55,8%, respectivamente.

Las remuneraciones nominales de las mujeres aumentaron **6,1%**, cifra que superó el **5,7%** de los hombres, en el período móvil febrero 2010 - febrero 2011.

I Fuentes: INE, SEGPRES, La Tercera I



Sueldos según actividad económica (\$)

	Hombre	Mujer
Pesca	514.010	344.739
Comercio	510.131	367.239
Hotelería y Turismo	347.627	261.524
Industria no metálica	517.859	399.449
Electricidad, gas y agua	828.808	654.836
Minería	1.028.203	847.334
Enseñanza	723.107	601.766
Servicios sociales y salud	638.731	532.741
Agricultura	339.187	287.773
Adm. Pública y defensa	684.306	599.787
Construcción	455.422	401.678
Intermediación Financiera	903.940	801.203
Industria metálica	558.500	504.975
Transportes y Comunicación	498.851	512.298

714.860 empleados trabajan en los sectores agricultura, ganadería, caza y pesca.

60% de los asalariados del agro son temporales y se han duplicado en la última década.

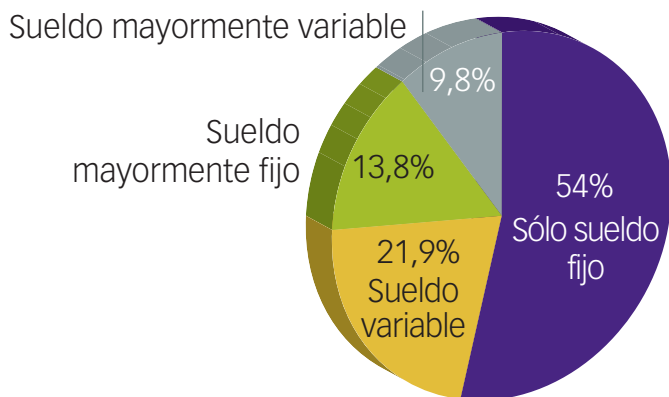
Un temporero puede ganar **75%** menos que un trabajador permanente.

73,5% de los trabajadores del agro gana menos de \$ 240 mil.

I Fuentes: INE, Dirección del Trabajo, FAO, CEPAL, El Mercurio, 2011 I

I Fuentes: Superintendencia de Pensiones, El Mercurio, 2011 I

Cuántos trabajadores reciben comisión



I Fuentes: Dirección del Trabajo, INE, OCDE, El Mercurio, 2011 I

Ingreso mínimo mensual

En Chile existen 3 categorías

\$ 182.000

Trabajadores de 18 a 65 años
(incluye a trabajadoras de casa particular)

\$ 135.867

Mayores de 65 años y menores de 18 años

\$ 117.401

Para fines no remuneracionales

I Fuente: Dirección del Trabajo, julio 2011 I

En América Latina

PPP US\$*

Argentina	340
Paraguay	305
Chile	290
Panamá	289
Costa Rica	284
Colombia	235
Ecuador	233
Guatemala	225
Brasil	223

* PPP: Purchasing Power Parity (medida que permite comparar un mismo producto en varios países).

I Fuentes: Comisión Asesora Laboral y del Salario Mínimo, OIT, El Mercurio, 2010 I

Uno de cada tres cargos que demandan las empresas son para el sector minería. Concentra 35% de los puestos y tiene los ejecutivos mejor pagados (25% más que profesionales de otras áreas). Incluso un geólogo jefe tiene sueldo de gerente de primera línea con \$ 7 millones mensuales.

I Fuentes: Randstad Chile, La Tercera, 2011 I

La escasez de profesionales en algunas áreas explicaría un incremento en las remuneraciones. Por ejemplo, el sector Salud ha tenido un aumento de 25% a 30% en los salarios, debido a la falta de personal.

I Fuentes: Laborum.com, La Tercera, 2011 I

Remuneración

Administración Pública

Las principales modificaciones que se han producido en la administración pública entre 2009 y 2010 son la disminución de los funcionarios a honorarios lo que redundó en un aumento en las rentas promedio. El presupuesto para pago de honorarios se redujo entre 10% y 67%.

	Hacienda	Chiledeportes	Cultura	Educación	Segegob	Conama	Mideplan	OO.PP.
Funcionarios 2009	230	3.630	1.454	2.201	403	133	301	35
Funcionarios 2010	84	1.379	342	691	312	59	132	39
Promedio honorarios 2009	\$ 1.563.626	\$ 185.224	\$ 530.803	\$ 704.924	\$ 668.605	\$ 1.104.314	\$ 1.277.775	\$ 1.750.497
Promedio honorarios 2010	\$ 2.742.472	\$ 282.440	\$ 763.318	\$ 984.651	\$ 896.994	\$ 1.391.822	\$ 1.577.497	\$ 1.374.000

	Defensa	Segpres	Salud	Economía	Justicia	Energía	Sernam	Trabajo
Funcionarios 2009	76	147	1.066	378	63	92	70	259
Funcionarios 2010	117	92	511	225	39	37	23	119
Promedio honorarios 2009	\$ 899.421	\$ 1.201.376	\$ 566.139	\$ 1.250.000	\$ 1.228.350	\$ 1.814.838	\$ 1.223.773	\$ 954.469
Promedio honorarios 2010	\$ 1.012.000	\$ 1.350.156	\$ 635.658	\$ 1.400.000	\$ 1.331.074	\$ 1.949.804	\$ 1.279.439	\$ 966.518

	Transp./Telec.	Vivienda	RR.EE.	Bienes Nacionales	Interior	Agricultura	Presidencia
Funcionarios 2009	882	504	162	309	67	43	276
Funcionarios 2010	693	411	75	166	52	88	271
Promedio honorarios 2009	\$ 976.668	\$ 1.100.000	\$ 808.338	\$ 599.902	\$ 1.200.000	\$ 1.445.532	\$ 1.454.183
Promedio honorarios 2010	\$ 1.007.276	\$ 1.130.814	\$ 820.510	\$ 362.956	\$ 1.200.000	\$ 1.387.868	\$ 1.323.694

- Los ministerios con mayor baja de dotación son Cultura, Sernam y Energía.
- En Hacienda, Trabajo y Salud, la disminución fue de casi **50%**.
- En cambio, Defensa, Obras Públicas y Agricultura aumentaron.

| Fuente: La Tercera, 2010 |



Detalle de la compensación de directores de empresas

Total anual por persona, en \$

		Remuneración fija	Dieta	Participación en utilidades	Participación en dividendos	Compensación total director
IPSA	Mínimo	10.281.000	395.000	10.372.000	124.532.000	395.000
	Promedio	37.029.000	28.273.000	72.115.000	132.927.000	58.634.000
	N° de directores que recibe la compensación	67	156	42	18	210
IGPA	Mínimo	1.155.000	395.000	1.184.000	4.028.000	395.000
	Promedio	26.498.000	17.169.000	42.789.000	77.001.000	35.402.000
	N° de directores que recibe la compensación	121	461	169	32	588

\$ 58,6 millones al año gana en promedio el director de una empresa del IPSA, versus **\$ 35,4** millones que recibe el director de una empresa del IGPA.

IPSA: Índice de Precios Selectivo de Acciones.
IGPA: Índice General de Precios de Acciones.

| Fuentes: Amrop MV Consulting, El Mercurio, 2011 |

Cuánto puede ganar un gerente chileno al mes

Con bonos incluidos

\$ 14 millones	Gerente General
\$ 8,5 millones	Gerente de Finanzas
\$ 3,5 a 4 millones	Gerente de Ventas

| Fuentes: Randstad Chile, La Tercera, 2011 |

Las mejores empresas para trabajar en Chile

- 1 Transbank
- 2 Nielsen Chile
- 3 Kimberly Clark Chile
- 4 Oriencoop
- 5 BancoEstado Micro Empresas
- 6 VTR
- 7 Coca-Cola de Chile
- 8 SC Johnson Chile
- 9 Telefónica
- 10 Gerdau Aza
- 11 BanChile Inversiones
- 12 FedEx Express

| Fuente: Great Place to Work, 2010 |

Beneficios

70% de las empresas implementa acciones de motivación para sus trabajadores.

65% de las empresas busca que los beneficios sean transversales y que todos los trabajadores los reciban, independiente de sus cargos.

75%	recibe aguinaldo por Fiestas Patrias.
68%	almuerzo o colación, dentro de los beneficios permanentes.
24%	un celular.
14%	regalos para el día del trabajador u ocasiones similares.
5%	auto de la compañía.



| Fuentes: Sodexo, Salud Actual, 2011 |

Subsidio de cesantía

Es un instrumento de Seguridad Social -vigente desde octubre de 2002-, destinado a proteger a los trabajadores durante el desempleo, para ello otorga beneficios monetarios, asistencia para la búsqueda de un nuevo trabajo, protección de salud, asignaciones familiares y capacitación.

Cada trabajador dependiente regido por el Código del Trabajo y con contrato a plazo indefinido, que esté afiliado al Seguro de Cesantía, tiene una cuenta individual de cesantía, en la que el trabajador y su empleador deben cotizar mensualmente un porcentaje de su remuneración. En el caso de los trabajadores con contrato a plazo, obra o servicio determinado, sólo aporta el empleador.

123.696

afiliados recibieron pago de prestación por cesantía en el mes

67,9%
Hombres

32,0%
Mujeres

\$ 17.507 millones

Monto de prestaciones por cesantía pagadas en el mes

Segun actividad económica del empleador

Construcción	20,6%
Actividades inmobiliarias	14,9%
Comercio	14,8%
Transporte y comunicaciones	8,5%
Industria no metálica	7,7%

| Fuentes: Superintendencia de Pensiones, dic. 2010 |

Cajas de Compensación y Asignación Familiar (CCAF)

Son corporaciones de derecho privado sin fines de lucro, creadas para administrar por cuenta del Estado las prestaciones de seguridad social como asignaciones familiares, subsidios de cesantía, subsidios por incapacidad laboral y por reposo maternal de trabajadores afiliados a FONASA.

Dentro de los beneficios adicionales que otorgan -propios de cada institución- están los créditos, cuentas de ahorro para la vivienda, centros médicos, vacacionales y de recreación, deporte y cultura, centros educacionales y de capacitación, seguros de vida y salud, servicios legales, convenios, tarjetas con descuentos, planes para pensionados, bonos, entre otros.

La afiliación es voluntaria y gratuita y pueden incorporarse empresas del área privada y pública (estas últimas del sector central o descentralizado a partir de 2008); y los pensionados en forma individual. Los recursos provenientes del crédito social constituyen la principal fuente de ingreso de las Cajas, con lo cual se financian las prestaciones que se otorgan en el ámbito de la educación, salud y recreación.

Afiliados

	79.150 Empresas	3.870.291 Trabajadores	1.347.700 Pensionados
Los Andes	45,8%	55,5%	25,6%
18 de Septiembre	17,8%	10,7%	11,7%
La Araucana	13,5%	18,8%	16,4%
Gabriela Mistral	13,1%	3,9%	2,8%
Los Héroes	9,7%	10,8%	43,1%

| Fuente: SUSESO, 2010 |

Beneficios otorgados durante 2010

Asignaciones Familiares pagadas

Nº	M\$
1.043.076	3.891.260

Subsidios de Incapacidad Laboral pagados

Nº	M\$
144.284	23.906.027

Subsidios de Cesantía pagados

Nº	M\$
4.919	49.847

Crédito Social

Nº préstamos	M\$
176.330	118.283.870

| Fuente: Cajas de Chile A.G. |

Capacitación

Es obligatorio en las empresas, con dotación igual o superior a 15 trabajadores, constituir un comité paritario de capacitación ocupacional cuyas funciones son acordar programas y evaluarlos (Art. 13 Ley 19.518).

I Fuente: Dirección del Trabajo I

Sistema de capacitación en la empresa vía franquicia tributaria (SENCE)

857.788 trabajadores fueron capacitados durante 2010



\$ 177.303 millones
Inversión total en capacitación

Según región

%

Arica y Parinacota	0,4
Tarapacá	1,7
Antofagasta	5,3
Atacama	1,7
Coquimbo	2,3
Valparaíso	7,2
RM	57,9
O'Higgins	4,0
Maule	2,9
Biobío	7,7
Araucanía	2,3
Los Ríos	1,2
Los Lagos	3,6
Aysén	0,2
Magallanes	0,8

I Fuente: SENCE, 2010 I

Un estudio encargado por el Ministerio del Trabajo concluyó que los programas con menos de 280 horas ejecutadas no tienen efectos positivos en el salario de los beneficiarios. En tanto, quienes superan esa cantidad, no representan más de 1%.

79% de los trabajadores capacitados vía franquicia tributaria proviene de empresas grandes o medianas.

Según Casen 2009, la tasa de capacitación para el quintil de ingreso per cápita más alto fue de **17%**; mientras que la tasa del más bajo sólo alcanzó **4%**.

I Fuentes: Ministerio del Trabajo, La Tercera, 2011 I

12.037 | sindicatos activos en Chile

Según Multisindical



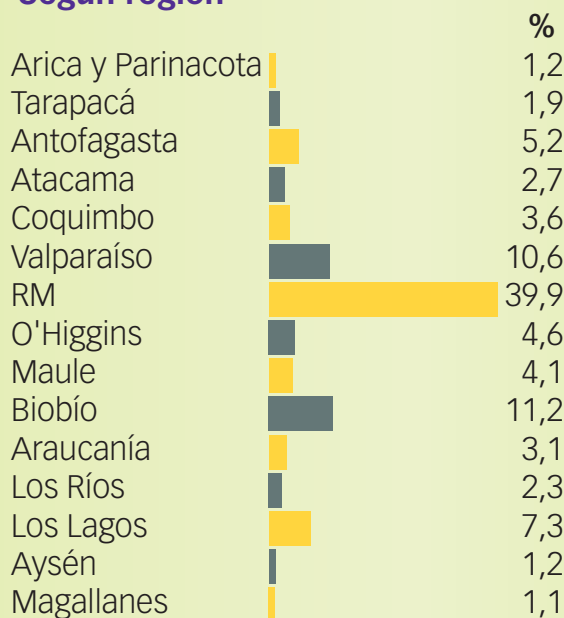
Sindicatos de la CUT



Según rama de actividad económica

	%
Servicios	23,0
Transporte y Comunicaciones	18,7
Comercio	18,7
Industria	15,7
Construcción	4,0
Minería	2,8
Establecimientos Financieros	2,0
Electricidad, gas y agua	1,3

Según región



Tasa de sindicalización mundial

	%
Rusia	58
China	42
Unión Europea	26
Sudamérica	25
Chile	13

320 millones
de personas pertenecen a algún
sindicato en el mundo.

| Fuente: OIT, 2006 |

| Fuentes: Dirección del Trabajo 2010, El Mercurio 2011 |

858.571 Población afiliada a sindicatos activos

Según rama de actividad económica y género

	%	
	Hombres	Mujeres
Comercio	17,1	33,5
Servicios	16,1	34,3
Transporte y Comunicaciones	19,7	7,8
Industria	15,8	8,0
Agricultura	9,4	5,4
Construcción	10,2	2,7
Establecimientos Financieros	3,3	6,6
Electricidad, gas y agua	1,5	0,7
Minería	7,1	1,0

Principales organizaciones del sector privado

	Nº Afiliados
Confederación de Trabajadores del Comercio	14.000
Confederación Nacional de Trabajadores del Transporte	11.182
Federación Minera de Chile	10.000

Negociaciones colectivas

En la última década han aumentado los contratos colectivos (contrato celebrado entre el sindicato y el empleador), no así la participación de los trabajadores.

Mientras que **71%** de las negociaciones registradas entre empresas y trabajadores en 2010 concluyeron en un contrato colectivo, sólo **5,8%** de los trabajadores negoció sus beneficios individuales a través del sindicato.

Quienes no se adscriben bajo el contrato colectivo lo hicieron bajo un convenio con la empresa. Si bien éste es más flexible, pues no está sujeto a un plazo fijo y permite modificar los beneficios acordados en cualquier momento, no ofrece derecho a huelga ni fuero sindical.

Trabajadores que participaron en negociaciones colectivas

1.955.832

1990 - 1999

2.019.611

2000 - 2010

Alza de sólo 3%

Principales organizaciones del sector público

	Administración Central	Profesores	Empleados Municipales	Salud Primaria	Profesionales de la Salud
Total trabajadores	196.000	180.000	65.000	40.000	16.000
Representatividad	ANEF 35%	Colegio de Profesores 33%	ASEMUCH 61%	CONFUSAM 65%	FENPRUSS 75%
Afiliados	70.000	60.000	40.000	26.000	12.000

I Fuentes: Dirección del Trabajo 2010, El Mercurio 2011 I

Huelgas legales efectuadas y trabajadores involucrados

Año	Nº huelgas	Nº trabajadores
2007	146	17.294
2008	159	17.473
2009	171	21.915
2010	174	31.799



Solicitud de Buenos Oficios en caso de huelga legal

Servicio prestado por la Dirección del Trabajo a solicitud de los interesados, con el fin de facilitar el establecimiento de bases de acuerdo para la suscripción de un contrato colectivo.

Resultados de este instrumento:

82%
Huelgas
aprobadas

87%
Trabajadores
involucrados

Duración de huelgas legales efectuadas, promedio días y costos

Año	Total días duración	Promedio (días) duración	Costo día/persona
2007	1.593	10,9	163.770
2008	1.701	10,7	202.178
2009	1.961	11,5	242.508
2010	2.180	12,5	333.822

Distribución de huelgas por rama de actividad económica y trabajadores involucrados en 2010

Actividad	Huelgas	Trabajadores
Industria	29,9%	12,8%
Servicios	21,3%	17,4%
Comercio	14,9%	14,8%
Transporte y Comunicaciones	11,5%	16,1%
Establecimientos Financieros	7,5%	5,7%
Minería	6,3%	28,0%
Construcción	5,7%	4,1%
Agricultura	2,9%	1,0%

Oficinas de Defensoría Laboral (ODL)

Se implementaron en el marco de la Nueva Justicia Laboral y están vigentes desde 2009 en todo el país. A través de un sistema oral, público y rápido, se consagra el derecho de todos los trabajadores de escasos recursos, que tengan un conflicto con sus empleadores, a contar con una asistencia jurídica, gratuita y especializada.

25.096 | Total demandas 2010

Según materia

Despido injustificado	30,3%
Juicio ejecutivo	24,4%
Nulidad del despido	22,9%
Cobro de prestaciones	15,3%
Otras	7,1%

| Fuente: Ministerio de Justicia |

| Fuente: Dirección del Trabajo, 2010 |

Cotizantes

Trabajadores dependientes o independientes, asociados a una AFP que registran pago en un determinado mes, o declaración y no pago, de cotizaciones previsionales. En cambio, se les llama afiliados a todos aquellos trabajadores que han cotizado alguna vez en el sistema de Capitalización Individual o AFP (8.751.068 personas). No incluye a quienes forman parte del antiguo régimen de pensiones.

4.420.308 cotizantes

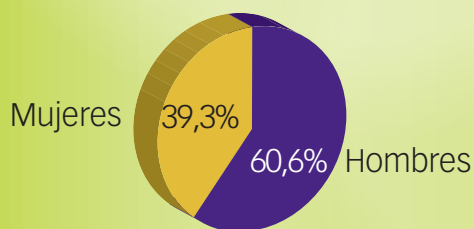
Según género

60,5%
Hombres

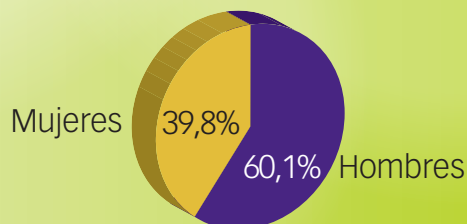
39,4%
Mujeres

Según tipo y género

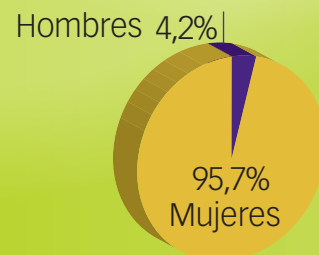
4.325.783 Dependientes



91.445 Independientes



3.080 Afiliados voluntarios



Según región

Región	%
Arica y Parinacota	1,1
Tarapacá	1,6
Antofagasta	3,5
Atacama	1,7
Coquimbo	3,3
Valparaíso	9,1
RM	46,7
O'Higgins	4,9
Maule	5,0
Biobío	10,2
Araucanía	3,8
Los Ríos	1,6
Los Lagos	4,0
Aysén	0,5
Magallanes	1,0

Según AFP

38,7% PROVIDA	26,1% HABITAT	21,2% CAPITAL	9,6% CUPRUM	3,5% PLANVITAL	0,5% MODELO
------------------	------------------	------------------	----------------	-------------------	----------------

60% de los afiliados no elige su multifondo de pensiones. Las llamadas "asignaciones por defecto" ubican al afiliado en el fondo que le corresponde por su edad:

Fondo B: hasta 35 años hombres y mujeres.

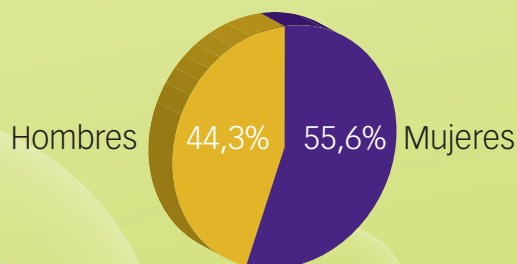
Fondo C: entre 36 y 55 años los hombres; de 36 a 50 las mujeres.

Fondo D: desde 56 años los hombres y 51 las mujeres.

I Fuentes: Asociación de AFP, El Mercurio, 2011 I

I Fuente: Superintendencia de Pensiones, dic. 2010 I

531.001 | Pensionados por vejez edad



Hombres según edad de jubilación

Edad	%
65	62,9
66 - 68	23,2
69 - 72	8,0
73 - 76	3,3
77 o más	2,3

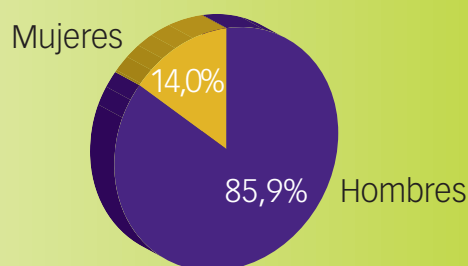
Mujeres según edad de jubilación

Edad	%
60	47,4
61 - 63	23,6
64 - 68	14,9
69 - 76	8,2
77 o más	5,7

Según AFP

AFP	%
Provida	39,2
Capital	25,6
Habitat	19,3
Planvital	9,3
Cuprum	5,9
Modelo	0,4

304.480 | Pensionados por vejez anticipada



Hombres según edad

Edad	%
<44	1,1
44 - 49	8,6
50 - 55	36,0
56 - 59	28,8
60 - 65	25,2

Mujeres según edad

Edad	%
<44	1,6
44 - 49	13,4
50 - 55	49,8
56 - 59	34,2
60	0,8

Según AFP

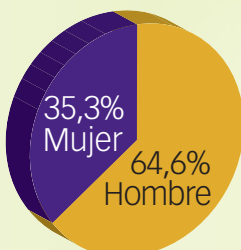
AFP	%
Provida	30,5
Capital	29,2
Habitat	22,3
Cuprum	11,5
Planvital	6,2
Modelo	0,0

| Fuente: Superintendencia de Pensiones, dic. 2010 |

Sistema ISAPRE

1.446.308 Cotizantes

Según género



2.825.618 Beneficiarios

1.247.757

Licencias tramitadas en ISAPRES

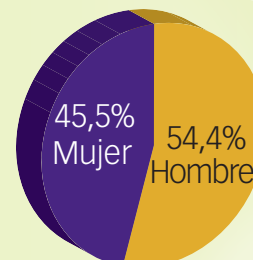
Según tipo	%
Curativas	79,2
Enfermedad hijo menor	12,8
Patologías del embarazo	3,7
Maternales	3,7

I Fuente: Superintendencia de Salud, 2010 I

Sistema FONASA

5.190.846 Cotizantes

Según género



12.731.506 Beneficiarios

Enfermedades más recurrentes por licencias curativas tramitadas

Según género	N° lic. Hombres	N° lic. Mujeres
Sistema respiratorio	184.804	270.985
Trastornos mentales y del comportamiento	214.064	468.749
Sistema osteomuscular y tejido conjuntivo	295.715	291.208
Traumatismos y otras	142.738	70.760

I Fuente: FONASA, 2010 I

Salud mental

68%

de las personas más afectadas por síntomas psiquiátricos son profesionales y técnicos. Entre las causas más frecuentes de neurosis laboral figuran: sobrecarga de trabajo, hostigamiento y menoscabo de las funciones del trabajador.

\$ 16.700 millones

corresponden a gastos incurridos por licencias médicas en salud mental.

A partir de 2006, las licencias médicas por trastornos mentales ocupan el segundo lugar, salvo en 2008 que estuvieron en el primer puesto.

17,2% de los chilenos padece depresión, siendo más prevalente en mujeres (25,8%) que en hombres (8,5%).

I Fuentes: MINSAL, Asociación de Isapres, CETEP, 2011 I

Usuarios de los sistemas de salud privado y público evalúan la atención Santiago y Valparaíso

Nota 5,6 ISAPRES
entre sus afiliados

Nota 4,8 FONASA
entre sus afiliados

I Fuentes: U. Andrés Bello, El Mercurio, 2010 I

Accidentabilidad



254.138 | accidentes totales

Según mutual

N° accidentes

Asociación Chilena de Seguridad	130.508
Mutual de Seguridad C.Ch.C.	84.071
Instituto de Seguridad del Trabajo	39.559

205.769 Accidentes del trabajo %

Asociación Chilena de Seguridad	51,3
Mutual de Seguridad C.Ch.C.	32,8
Instituto de Seguridad del Trabajo	15,8

48.369 Accidentes del trayecto %

Asociación Chilena de Seguridad	51,4
Mutual de Seguridad C.Ch.C.	34,0
Instituto de Seguridad del Trabajo	14,4

Tasa de accidentabilidad

Total	6,68%
Por Accidentes de Trabajo	5,41%
Por Accidentes de Trayecto	1,27%

Indemnizaciones pagadas

	N°	miles \$
Por Accidentes de Trabajo	1.492	2.448.365
Por Accidentes de Trayecto	94	162.645
Por Enfermedad Profesional	401	1.543.995
I.S.L.(ex INP)	326	581.032
Total	2.313	4.736.037

Días perdidos por accidentes

3.793.710

76,9%	23,0%
De trabajo	De trayecto

Montos totales de pensiones emitidas a pago (Ley N°16.744)

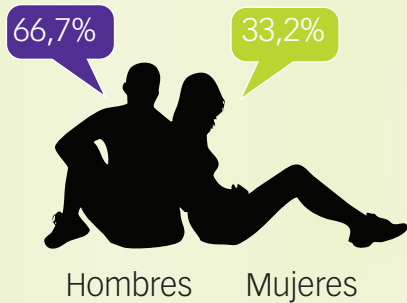
	miles \$
Por Accidentes de Trabajo	28.673.977
Por Enfermedad Profesional	3.423.089
I.S.L.(ex INP)	21.456.392
Total	53.553.458

| Fuente: SUSESO, 2010 |

Accidentabilidad

En la Asociación Chilena de Seguridad

105.625 | Accidentes de trabajo



Por edad del accidentado

	%
0 - 17	0,3
18 - 20	7,0
21 - 25	15,4
26 - 30	14,3
31 - 35	12,3
36 - 40	12,4
41 - 50	22,4
51 - 60	11,8
61 o más	3,6

Principales zonas del cuerpo afectadas

	%
Dedos de la mano	16,9
Pie	13,5
Mano	12,2
Espalda	8,7
Cabeza	7,9
Ojos - párpados	7,0

Por antigüedad en la empresa

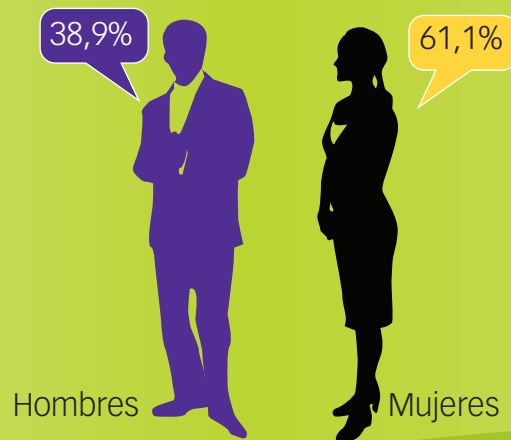
	%
Más de 1 año	60,9
1 a 12 meses	32,1
0 a 1 mes	6,5

24.883 | Accidentes por trayecto



46
Accidentes fatales (0,18%)

2.383 | Enfermedades Profesionales



| Fuente: ACHS, 2010 |

Alimentación laboral

Estudio realizado entre trabajadores de empresas privadas y públicas refleja alto sedentarismo, sobrepeso y un estado nutricional deficiente.

Alimentos	Consumo recomendado	Proporción que consume correctamente
Frutas	2 a 3 veces/día	13%
Verduras	2 a 3 veces/día	16%
Lácteos	2 a 4 porciones/día	19%
Leguminosas	2 a 3 veces/semana	7,6%
Pescados	2 a 3 veces/semana	5,6%
Pasteles	Eventualmente	55% (3 a 6 veces/semana)
Frituras	Eventualmente	60% (3 a 6 veces/semana)

| Fuentes: U. de Chile, Sodexhopass, El Mercurio, 2009 |

40% de los trabajadores chilenos desayuna en su lugar de trabajo.

53% dice que así gana más tiempo en las mañanas y llega a la hora a la oficina.

28% prefiere desayunar más tarde, porque en la mañana no tiene hambre.



80% tarda 10 minutos.

16% demora 20 minutos.

3% se toma media hora.

1% tarda más de 30 minutos.

| Fuente: Trabajando.com, 2010 |

Tabaquismo

41%	de los chilenos dice fumar,
43%	lo hace habitualmente en su lugar de trabajo
64%	de los chilenos que fuma en horario de oficina lo hace acompañado
47%	dice fumar un cigarro en horario de oficina
43%	entre 1 y 5 cigarros
6%	entre 6 y 10 cigarros
4%	dice fumar más de 10 cigarros

45%	de los chilenos fumadores dice que su empresa no cuenta con espacio de fumadores, debe salir al aire libre a fumar.
22%	reconoce que hay sector para fumadores.
19%	dice que no hay espacio habilitado, así que no fuma en horario de oficina.
14%	dice contar con zona de fumadores, pero prefiere salir al aire libre.

| Fuente: Trabajando.com, 2010 |



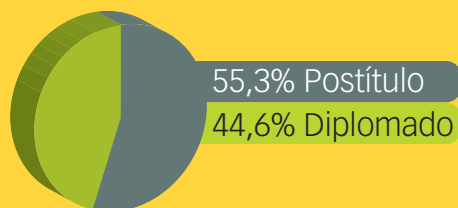
Postítulos y Diplomados

565 Programas vigentes

99,8%
Universidades

0,1%
Institutos Profesionales

6.190 total matriculados



Postgrados

1.384 Programas vigentes

66,4% Magíster

17,6% Especialidades Médicas

12,4% Doctorado

3,5% Especialidades Odontológicas

36.579
total matriculados

| Fuente: Indices, CNED, 2010 |

Ranking mejores instituciones para estudiar un MBA en América Latina

	Institución	País
1	U. Adolfo Ibáñez	Chile
2	ITAM	México
3	INCAE	Costa Rica/Nicaragua
4	FGV-EAESP	Brasil
4	EGADE	México
6	U. Católica	Chile
7	Uniandes	Colombia
8	IAE - Austral	Argentina
9	U. de Chile	Chile
10	U. Torcuato Di Tella	Argentina
11	FEA/FIA U. Sao Paulo	Brasil
16	U. del Desarrollo	Chile
17	U. Téc. F. Sta. María	Chile
18	U. Diego Portales	Chile
19	UDLAP	México
20	U. Alberto Hurtado	Chile
21	U. de Talca	Chile
22	USACH	Chile
25	U. del Pacífico	Perú
26	U. de Palermo	Argentina
27	ORT	Uruguay
29	BSP	Brasil
37	U. Gabriela Mistral	Chile
38	Espae-Espol	Ecuador
39	IEDE	Chile
40	U. Americana	Paraguay
41	U. San Fco. de Quito	Ecuador

| Fuente: Revista AméricaEconomía, 2011 |

Gerentes generales en Chile

72,0%	tiene un postgrado
50,0%	realizó estudios en la U. Católica
35,0%	estudió en la U. de Chile
48,7%	estudió Ingeniería Comercial
38,5%	estudió Ingeniería Civil

Países de especialización

EE.UU.	50%
Chile	29%
España	8%
Inglaterra	8%
Suecia	5%

Áreas de especialización

Administración	58,3%
Economía	29,2%
Finanzas	8,3%
Marketing	4,2%

Mayor permanencia en el cargo

Grupo	Años
Banmédica	25
Empresas CMPC	24
Cristalerías	20
BCI	17
LAN	16
Entel	16
Quiñenco	12
CCU	12

Mayor permanencia en su grupo

Grupo	Años
Matte	29
Yarur	28
Claro	27
Fernández León	25
Angelini	23
F. León y H. Vicuña	20
Luksic	19



73,5%
de los altos ejecutivos llegó a su cargo haciendo carrera dentro de la misma compañía.

| Fuentes: CF+Partners, La Tercera, 2010 |

Ejecutivos en América Latina

	Chilenos	Argentinos	Brasileños	Mexicanos
Edad promedio	45-50	40-45	45	40-50
Profesión	Administración Empresas Ingeniería Comercial	Administración Empresas Ingeniería Industrial	Administración Empresas Economía Ingeniería	Administración Empresas Economía Ingeniería
Postgrados (Universidades)	U. Católica U. de Chile U. Adolfo Ibáñez	IAE Business School U. de San Andrés U. Torcuato di Tella	U. de Sao Paulo Getúlio Vargas MBA internacional	MBA internacional (en especial España y EE.UU.)
Rotación	Baja rotación: más de 15 años en el mismo cargo	Alta rotación por la buena situación económica	Alta rotación por la buena situación económica (cerca de cinco años)	Rotación media en torno a tres años
Salario mensual	US\$ 25.000	US\$ 15.000	US\$ 30.000	US\$ 22.000
Salario anual (incluye bonos)	US\$ 350.000	US\$ 285.000	US\$ 579.000	US\$ 352.000

| Fuente: El Mercurio, 2011 |