



**MINI
BOOK
eureka**

**EL LADO B DE
CHILE**

N°61

AGOSTO 2015



Desde 2004 expertos en información secundaria estratégica

NUMERO 61

El Lado B de Chile
Agosto 2015

Temario

Introducción
Educación
Salud
Transporte
Malos Hábitos
Vicios
Chile Violento
Delincuencia

contacto@eurekadt.com

www.eurekadt.com

El lado B de los chilenos al momentos de hacer negocios, visto por un extranjero

Saber interpretar las frases

Lo que decimos versus lo que en realidad estamos pensando

"Déjame pensarlo" ► en realidad no lo tomes como algo personal, pero no creo...

"Te llamo" ► no te voy a llamar.

"Me parece bien" ► estoy más o menos convencido, pero todavía no he decidido nada.

"Yo creo que sí" ► me gusta lo que dices, pero tengo que conversarlo con alguien más.

Tips para entender el comportamiento criollo

La incapacidad de decir **"No"** (el chileno prefiere expresar una evasiva cuando debe dar una negativa).

"El pituto" (la importancia de las relaciones sociales por sobre el mérito).

"El chaqueteo" (menoscabar a alguien con éxito para que no sobresalga).

"El sentirse" (buena parte de los chilenos, por detalles a veces, queda herido desconsoladamente por largo tiempo o por el resto de su vida).

La responsabilidad (el chileno espera que el gobierno le solucione los problemas, en sus trabajos prefieren dar explicaciones en vez de admitir un error).

El engaño es socialmente aceptable (copiar en las pruebas escolares, hacer conexiones ilegales para tener televisión por cable, revender entradas al doble de su valor, "colarse" en el estadio, etc.)

La crítica (a los chilenos les gusta criticar, pero no lo hacen de frente. Cuando hay una persona con ganas de opinar, resulta ser ácida, casi agresiva y nada de constructiva).

| Fuente: Libro "Cómo sobrevivir haciendo negocios en la jungla chilena", John C. Brennan |

Segregación social

Chile tiene el sistema de educación más privatizado y segregado de la OCDE, entre los 65 países que utilizan la prueba PISA.

La segregación es una de las principales consecuencias de la privatización del sistema: **70%** de los estudiantes de escuelas municipales son de escasos recursos, y **75%** de los alumnos de escuelas privadas son de hogares con mayores ingresos.

87% de las familias considera para sus hijos sólo "escuelas frecuentadas por alumnos con características socioeconómicas similares".

El país posee **60%** de matrículas privadas en el sistema escolar, en contraste con el **18%** que es el promedio de los países OCDE.

40% del gasto proviene de las familias, cifra que aumenta en la educación superior a **76%**.

| Fuentes: ONU, Cooperativa, 2014 |

Prueba Pisa 2012

Los estudiantes chilenos obtuvieron **448** puntos, considerados entre los más bajos de la OCDE en solución de problemas, obteniendo el lugar **36** entre **44** países. Si bien, Chile destaca a nivel latinoamericano, su puntaje dista del promedio obtenido por países asiáticos y europeos (560).

Puntaje según tipo de colegio

503	particulares pagados
424	particulares subvencionados
390	municipales

| Fuentes: OCDE, La Tercera |



Radiografía PSU 2013

271.558	Inscritos
232.861	La rindieron
119.161	Postulaciones
95.568	Seleccionados (49,7% hombres y 50,3% mujeres)

Colegio origen de los seleccionados

53%	particular subvencionado
26%	municipal
21%	particular pagado

525 colegios, con más de **9** mil estudiantes, no tuvieron a ninguno de sus alumnos seleccionados en las universidades tradicionales, ni en las **8** privadas adscritas al sistema PSU. La mayoría son establecimientos municipales, particulares subvencionados o técnico-profesionales.

I Fuentes: DEMRE, UCV, La Tercera I

Pocas habilidades en trabajadores

Sondeo realizado de 15 a 65 años, que evalúa competencias en el manejo de información escrita

- 51% tiene problemas a la hora de realizar cálculos requeridos para rellenar documentos impresos, como papeletas para depósitos bancarios.
- 44% son analfabetos funcionales, es decir, no entienden la información en textos.
- 42% tiene pocas habilidades para ubicar y utilizar información contenida en documentos como cuadros, mapas, gráficos e índices.
- 27% de los trabajadores con educación superior tiene problemas para entender textos.

I Fuentes: U. de Chile, El Mercurio, 2013 I

Principal causa de muerte en la población adulta

Enfermedades cardiovasculares

Dos tercios de las muertes totales del país están vinculadas a eventos cardiovasculares o cerebrovasculares.

7.778 personas fallecidas por enfermedad coronaria en 2010
(**8%** de la mortalidad total del país se debe a ella)

Se estima que esta condición se mantendrá o crecerá, considerando el incremento en factores de riesgo, como presión arterial elevada, sedentarismo, etc.

I Fuentes: Sociedad Chilena de Cardiología, MINSAL, La Segunda, Revista Ercilla I

Segunda causa de muerte en la población adulta

Tumores malignos

22.000 personas fallecen de cáncer anualmente
(**45.000** son diagnosticadas con esta enfermedad cada año)

I Fuentes: PUC, La Tercera, 2014 I

Los tipos más recurrentes

Cada 100 mil hab., según género

Hombres

Estómago	26,9
Próstata	20,9
Pulmón	19,1
Colon-Recto	6,7
Hígado	6,2
Vesícula biliar	6,2

Mujeres

Mama	16,9
Vesícula biliar	15,3
Estómago	13,2
Pulmón	11,2
Colon- Recto	8,4
Cuello del útero	7,6

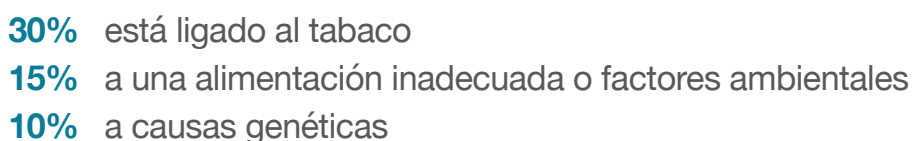
Entre **3** y **4** mujeres mueren al día por cáncer de mama en el país, **90%** de las pacientes no tenía antecedentes familiares.



I Fuentes: 24 horas.cl, Fundación CáncerVida, 2014 I

I Fuentes: OMS, MINSAL, CONAC, 2009 I

Factores predominantes en el origen del cáncer

- 30%** está ligado al tabaco
 - 15%** a una alimentación inadecuada o factores ambientales
 - 10%** a causas genéticas
- 

| Fuente: New England Journal of Medicine, 2014 |

Las 5 principales causas de muerte en hombres

Cada 100 mil habitantes, según año

	2002	2012
Enfermedades sistema circulatorio	149,4	159,8
Tumores malignos	126,5	146,2
Causas externas de morbilidad y mortalidad	76,1	67,2
Enfermedades del sistema digestivo	52,2	49,6
Enfermedades del sistema respiratorio	51,8	57,2

Las 5 principales causas de muerte en mujeres

Cada 100 mil habitantes, según año

	2002	2012
Enfermedades sistema circulatorio	137,3	151,9
Tumores malignos	118,0	133,3
Enfermedades del sistema respiratorio	46,4	58,8
Enfermedades del sistema digestivo	29,4	32,4
Enfermedades de las glándulas endocrinas, de la nutrición y metabólicas	25,0	29,3

| Fuente: INE |

Enfermedades con mayor prevalencia

Obesidad

67% de los adultos presenta exceso de peso.

Chile es el **5°** país con más obesidad en el mundo.

1 persona fallece cada hora por enfermedades vinculadas a esta condición.

34% de los niños menores de 6 años sufre obesidad o sobrepeso.

10% de los niños está en condición de obesidad, antes de entrar al colegio.

La región de Aysén con **15,4%** lidera entre niños con sobrepeso.

I Fuentes: MINSAL, OCDE, La Segunda, La Tercera, 2014 I



Diabetes

9,5% de la población padece esta enfermedad.

90,0% de los casos presenta el tipo II, que se da en mayores de 35 años.

50,0% de los diabéticos no sabe que tiene esta condición.

A **12,7%** se estima que crecerán los casos en el país, para el año 2035.

I Fuentes: FID, La Tercera, Clínica Santa María, 2013 I

Hipertensión arterial

26,9% de los chilenos es hipertenso.

28,7% son hombres.

25,3% son mujeres.

51,1% de quienes la desarrollan, tiene un bajo nivel educacional.

44 años a partir de esta edad aumenta la prevalencia.

I Fuentes: MINSAL, Canal 13, 2015 I

Insatisfacción con Listas de Espera Salud Pública

Las listas de espera para consultas de especialidad y quirúrgica no GES en la red pública, es un tema no resuelto y con posibilidades de solución de mediano a largo plazo. Las listas de espera son el producto de la brecha entre las atenciones realizadas y la demanda acumulada.

Las esperas por Consultas de Médico Especialista se dividen en dos:

Menor a 120 días

Mayor a 120 días

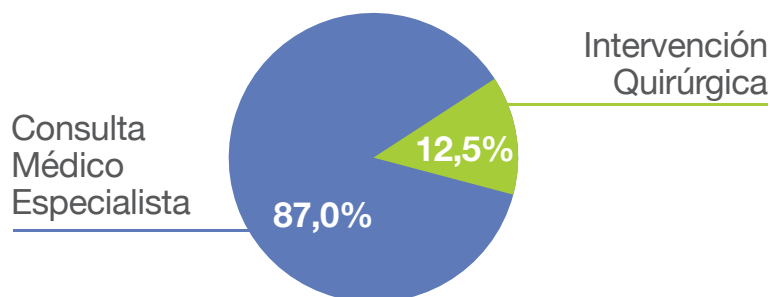
Las esperas por Intervenciones Quirúrgicas se dividen en dos:

Menor de 1 año

Mayor de 1 año

Total general 1.862.559

casos en Lista de Espera



Las 5 mayores esperas

Consultas por Médico Especialista (más de 120 días)

Oftalmología	152.345
Traumatología	120.233
Otorrinolaringología	117.692
Cirugía adulto	73.755
Neurología	67.925

Intervenciones Quirúrgicas (más de 1 año)

Gastroenterología	33.207
Traumatología	22.206
Otorrinolaringología	16.005
Ginecología y Obstetricia	12.396
Urología y Nefrología	11.261

I Fuentes: Comisión Salud Nueva Mayoría, MINSAL, dic. 2014 I

Opiniones calidad salud pública

Según personas con ingresos menores a \$ 252.000, en Santiago

Es "mala" o "muy mala"	75,0%
Los trabajadores de la salud sí discriminan entre pacientes	50,0%
Obligadamente debe acudir a médicos particulares	76,3%

I Fuentes: UCSHz, radioudechile.cl, 2013 I

Licencias médicas falsas

67 facultativos han sido sancionados por emisión de licencias médicas falsas, cuyo monto en multas equivale a \$ 68 millones.

Médicos sancionados según nacionalidad

88,1%	chilenos
10,4%	ecuatorianos
1,5%	colombianos



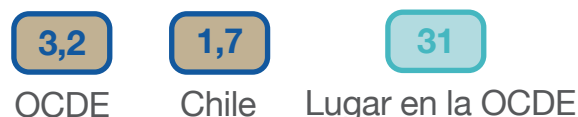
I Fuentes: SUSESO, Colegio Médico de Chile, Canal 13, may. - nov. 2014 I

Un informe de la OCDE analizó cuán efectivo era el gasto público chileno en Salud. Su conclusión es que "la proporción de trabajadores (médicos y enfermeras) y las camas de hospital para la población son muy inferiores a la media de la OCDE".

Médicos por cada 100 mil habitantes



Enfermeros por cada 100 mil habitantes



Nº médicos que se gradúan por cada 100 mil hab.



I Fuentes: OCDE, CEP, La Tercera, 2014 I

Transantiago

Pérdidas por evasión: **US\$ 415 millones**
Subsidio anual: **US\$ 750 millones**

La mayor evasión de pasajeros, desde que se implementó el sistema de transporte en Santiago, se produjo en 2014: el promedio de pasajes impagos fue de **24,2%** (casi 3 puntos porcentuales más que en 2013).

79 mil multas se cursaron por el no pago del pasaje en todo el sistema (entre junio de 2013 y marzo de 2015). De éstos, 150 cumplieron reclusión efectiva por no pagar los partes (los evasores pueden recibir hasta 1,5 UTM de multa).

Comunas con más evasión

Día laboral normal: La Granja, Independencia, Lo Espejo

Horario punta mañana: Renca, Lo Espejo, Santiago

Usuarios que ingresan por la puerta de atrás

En promedio, **10%** del flujo total de pasajeros existentes en una parada, sube por la puerta trasera para evadir el pago del pasaje. Esto puede llegar hasta **65%** en paraderos conflictivos.

Comunas con más casos

Pedro Aguirre Cerda	▶▶▶▶▶	27,1%
Santiago	▶▶▶▶▶	16,7%
Maipú	▶▶▶▶▶	11,3%



I Fuentes: Subsecretaría de Transportes, Grupo Alto, La Tercera, El Mercurio, 2015 |

Accidentes de Tránsito

Durante 2013, se registraron **73.276** accidentes de tránsito en el país.

Causas generales

	N°
Imprudencia del conductor	35.858
Causas no determinadas	7.262
Desobediencia a señalización	6.640
Pérdida de control	5.267
Presencia de alcohol	5.171
Imprudencia del peatón	3.125
Fallas mecánicas	1.284
Velocidad imprudente	1.281
Deficiencias viales	689
Drogas y/o fatiga en conductor	613
Imprudencia del pasajero	354
Otras causas	5.732

7% de los accidentes fueron causados por Presencia de Alcohol. Dentro de esta condición, **14%** de las personas falleció y **9%** resultó lesionada. Esto incluye la presencia de alcohol en conductor, peatones y/o pasajeros.



I Fuente: CONASET I

Infracciones más cometidas por los ciclistas

79,4% no usa casco

14,0% transita por calzada, teniendo ciclovía habilitada

2,4% transita sin luces o elementos reflectantes

2,4% transita por la acera

0,4% circula contra el tránsito

0,4% conduce hablando por celular

I Fuentes: Carabineros de Chile, La Tercera, mayo 2014 I

Impuntualidad

1 de cada 10 chilenos reconoce que siempre o casi siempre llega atrasado al trabajo.



Principales razones que confiesan

- 35% se queda dormido
- 17% responsabiliza al transporte público por su lentitud
- 13% vive muy lejos
- 9% se demora en la ducha
- 8% se queda viendo TV
- 8% los niños lo atrasan
- 6% dice que nadie llega a la hora, así que hace lo mismo
- 4% se demora en desayunar

Más de 60% de quienes reconocen ser impuntuales, asume que llegar tarde no es bien visto por los colegas, mientras que 34% declara que nadie se interesa por el cumplimiento del horario establecido.

I Fuentes: Trabajando.com, El Mercurio, 2012 I

Imprudencia

En peatones

- 69% de los peatones admite no respetar la luz roja en un cruce
- 62% cruza la calzada en forma repentina
- 50% admite haber protagonizado un altercado con un conductor de Transantiago
- 47% atraviesa una avenida a mitad de cuadra
- 33% admite no utilizar los pasos de cebra
- 22% escucha música de forma distraída mientras camina
- 18% desconoce que hay que detenerse ante una luz roja

8 de cada 10 personas cree que la señalética vial presente en las calles es insuficiente para guiarse.

I Fuentes: Automóvil Club de Chile, Intendencia Metropolitana, El Mercurio, 2014 I

Mala nutrición

29% de la población total tiene una mala alimentación



Según tramo etario:

20-29	46%
30-39	36%
40-49	30%
50-59	21%
60 o más	12%

Principales falencias

- Bajo consumo de pescados y mariscos: sólo **6%** consume 2 o más veces por semana.
- Bajo consumo de legumbres: sólo **11%** consume más de 2 veces por semana.
- Bajo consumo de verduras y frutas: sólo **11%** consume 5 ó más porciones al día.
- Bajo consumo de aceites saludables: aceite de oliva (**56%** no consume regularmente) y aceite Canola (**75%** no consume).
- Consumo excesivo de azúcar y alimentos azucarados: sólo **38%** consume azúcar con moderación.

I Fuentes: CNMEC, PUC, Banmédica, 2014 I

Dependencia de redes sociales

En jóvenes

82,6%	no puede controlar su uso y las sigue usando a pesar de tener la intención de parar
79,6%	reconoce que posterga sus obligaciones por usar las redes sociales
79,4%	se acuesta tarde por seguir en las redes
73,9%	cree que se pierde de algo si no se conecta
62,0%	prefiere comunicarse por esta vía que personalmente
61,6%	se comunica con usuarios que conoció a través de Internet, pero no en persona
56,0%	las usa porque no está bien de ánimo
34,8%	ha compartido sus claves en redes sociales

I Fuentes: UC, Microsoft, biobiochile.cl, 2014 I



Alteración del Curriculum Vitae

17% de los profesionales reconoce haber mentido u omitido información en su CV.
10% dice tener habilidades avanzadas en algo que desconoce.

Principales adulteraciones

34,0%	corregir las fechas de un puesto que ocupó
26,0%	modificar la descripción de algún cargo
12,0%	cambiar su edad
10,0%	mentir en el manejo de programas computacionales
9,0%	cambiar la jerarquía de un cargo
6,0%	modificar su nivel de dominio de idiomas
3,0%	mentir acerca de estudios de posgrados

| Fuentes: Laborum, La Tercera, 2012 |

Infidelidad

Día jueves: preferido para la primera cita por hombres y mujeres (**48%** y **44%**, respectivamente)



Perfiles según género

Hombres

- Edad 32 a 45 años
- 2 años de matrimonio
- Laboralmente activos

Mujeres

- Edad 25 a 37 años
- **81%** son profesionales
- **65%** activas laboralmente
- 3 años de matrimonio

Franjas de horario con más infidelidades

11:00 a 12:00

15:00 a 17:00

Principales ciudades

8,9% Concepción

5,9% Iquique

5,6% Valparaíso

Lugares escogidos para primer encuentro

Antes de iniciar la relación

Cafeterías	31%
Centros comerciales	20%
Restaurantes y pubs	18%
Parques	16%
Hoteles	11%

| Fuentes: Ashley Madison, La Tercera, 2015 |

Alcohol

Chile es el país de América Latina con mayor consumo de alcohol per cápita, incluso el promedio nacional se ubicaría después del promedio del continente europeo.

Consumo alcohol* per cápita anual

Según zona, en litros

Europa	10,9
América Latina	8,4
Pacífico Occidental	6,8
Mundo	6,2
Africa	6,0
Sudeste Asiático	3,4

* Se considera alcohol genérico y no por tipo de licor, para comparar entre países.

Ranking países latinoamericanos

En litros

Chile	9,6
Argentina	9,3
Venezuela	8,9
Paraguay	8,8
Brasil	8,7
Perú	8,1
Panamá	8,0
Uruguay	7,6

Hombres
13,9 litros
Mujeres
5,5 litros

El consumo excesivo de alcohol no sólo lleva a una nociva dependencia, y a un aumento de la violencia, sino que está relacionado con el riesgo de desarrollar más de **200** enfermedades, incluida la cirrosis y algunos tipos de cáncer.

I Fuentes: OMS, La Tercera, Revista Merca2.0, 2014 I

Tabaco

- **6 millones** de personas mueren cada año en el mundo, como efecto del consumo de tabaco.
- **600 mil** no fumadores fallecen como consecuencia del humo ajeno.
- **46 chilenos** mueren diariamente por enfermedades atribuibles al tabaco, como infartos al miocardio y varios tipos de cáncer.

Chile es el país con la población más fumadora en América, tanto en adultos como en menores de 15 años:

41,0% población adulta
35,1% población entre 13 y 15 años

37% de las mujeres chilenas son consumidoras del cigarrillo, convirtiéndose en las más fumadoras de América Latina. Los hombres por su lado, también presentan altas tasas con **44%**.

I Fuentes: Atlas del Tabaco, Terra, 2013 I

I Fuentes: OMS, OPS, soychile.cl, La Tercera, 2014-2015 I

Costo en tratamientos por tabaquismo (\$ 887.349 millones)

El monto equivale al **9,1%** del presupuesto del Ministerio de Salud, para tratar a pacientes con enfermedades ligadas al consumo del tabaco. Dentro de las principales patologías están: enfermedad cardíaca, enfermedad pulmonar obstructiva, cáncer al pulmón, y tabaquismo pasivo.

I Fuentes: MINSAL, U. de la Frontera, La Tercera, 2014 I

Marihuana

4,8% de los chilenos entre 15 y 64 años consume marihuana, lo que ubica al país en el tercer lugar de Sudamérica, después de Brasil y Uruguay.

I Fuentes: ONU, Cooperativa.cl, 2013 I

30,6% de los adolescentes de octavo básico a cuarto medio, declaró haber consumido marihuana al menos una vez durante el año 2013.

Declaración de consumo

Según tipo de establecimiento

Municipal	31,5%
Subvencionado	30,5%
Pagado	26,2%

El consumo en colegios particulares pagados representó el segmento de mayor crecimiento, en los últimos dos años.

Los factores de mayor aumento son:

Facilidad de acceso	38,7%	46,4%
Oferta anual	25,6%	39,9%

I Fuente: SENDA, 2013 I

Marihuana procesada decomisada (3.827 kg)

Principales regiones



Antofagasta	27,9%
Atacama	19,0%
RM	14,7%

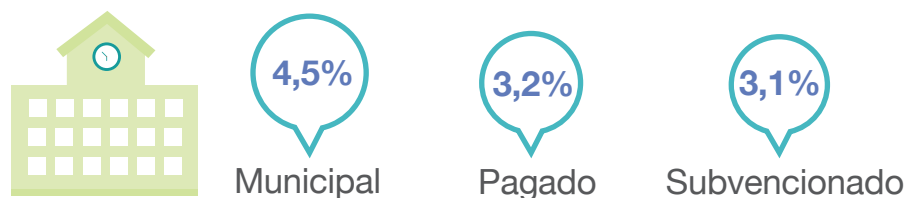


I Fuente: Ministerio del Interior y Seguridad Pública, ene.-mar. 2014 I

Cocaína

3,6% de los adolescentes de octavo básico a cuarto medio, declaró haber consumido cocaína al menos una vez durante el año 2013.

Declaración de consumo Según tipo de establecimiento



Esta droga registró un alza entre alumnos de cuarto medio (**3,0% a 5,1%**), cifra que lideran los estudiantes de colegios particulares pagados.

Por otro lado, se produce un aumento en el consumo de inhalables (**4,0% a 5,2%**) y tranquilizantes sin receta médica (**7,5% a 9,5%**), particularmente en los grupos de menor edad, desde 2011 a la fecha.

I Fuente: SENDA, 2013 I

Clorhidrato de cocaína decomisado (1.432 kg)

Principales regiones

RM	Valparaíso	Tarapacá
41,9%	22,3%	14,0%

Pasta base de cocaína decomisada (2.973 kg)

Principales regiones

Antofagasta	RM	Tarapacá
37,0%	20,7%	12,7%

I Fuente: Ministerio del Interior y Seguridad Pública, ene.-mar. 2014 I

Violencia Intrafamiliar (VIF)

Niños, Niñas y Adolescentes

- **75,1%** declara haber sido víctima de violencia o maltrato alguna vez en su vida por al menos uno de los padres, o quienes cumplen su rol, siendo la de tipo psicológica la más recurrente.
- Las regiones con cifras que superan el promedio nacional (**42,4%**) son:

Tarapacá	51,0%	Maule	45,3%
Biobío	47,1%	Arica y Parinacota	44,5%
Atacama	46,8%	Los Lagos	43,5%

- **29,8%** de los menores afirma que en su hogar existe violencia entre los padres. El tipo más recurrente es la psicológica (**23,8%**).

Abuso sexual infantil

- **7,3%** de los menores declaró haber sido obligado a realizar alguna actividad de tipo sexual.
- El promedio de edad en la cual ocurre el primer abuso sexual es 10,5 años (**50,1%** se concentra entre los 10 y 13 años).
- **87,3%** de los agresores de delitos sexuales fue un hombre.
- En cuanto a la relación de la víctima con su agresor, **39,9%** fue algún familiar.

I Fuentes: Ministerio del Interior y Seguridad Pública, GfK Adimark, 2013 I

Hombres

Más de **20 mil** hombres fueron agredidos por violencia intrafamiliar durante 2012, mostrando un incremento de **14,8%**, considerando las cifras desde 2010 a nivel país.

Crecimiento según región

30,1%	RM
23,9%	Los Lagos
23,5%	Atacama
18,6%	Coquimbo
14,4%	Biobío

I Fuentes: ONG Activa, ACHM, El Mercurio I

Adultos Mayores

Se registraron **2.047** denuncias durante 2012. La violencia hacia este segmento aumentó **34,4%** en el país, desde 2010.

En **3** de cada **4** casos, la víctima registró como autor de las agresiones a un miembro de su familia, principalmente sus propios hijos o cuidadores personales.

Las regiones que más incrementaron las denuncias son Tarapacá (**152,3%**), Los Ríos (**72,4%**) y RM (**62,8%**).

I Fuentes: ONG Activa, U. Iberoamericana, Terra I

Violencia Intrafamiliar (VIF)

Niños, Niñas y Adolescentes

- **75,1%** declara haber sido víctima de violencia o maltrato alguna vez en su vida por al menos uno de los padres, o quienes cumplen su rol, siendo la de tipo psicológica la más recurrente.
- Las regiones con cifras que superan el promedio nacional (**42,4%**) son:

Tarapacá	51,0%	Maule	45,3%
Biobío	47,1%	Arica y Parinacota	44,5%
Atacama	46,8%	Los Lagos	43,5%

- **29,8%** de los menores afirma que en su hogar existe violencia entre los padres. El tipo más recurrente es la psicológica (**23,8%**).

Abuso sexual infantil

- **7,3%** de los menores declaró haber sido obligado a realizar alguna actividad de tipo sexual.
- El promedio de edad en la cual ocurre el primer abuso sexual es 10,5 años (**50,1%** se concentra entre los 10 y 13 años).
- **87,3%** de los agresores de delitos sexuales fue un hombre.
- En cuanto a la relación de la víctima con su agresor, **39,9%** fue algún familiar.

I Fuentes: Ministerio del Interior y Seguridad Pública, GfK Adimark, 2013 I

Hombres

Más de **20 mil** hombres fueron agredidos por violencia intrafamiliar durante 2012, mostrando un incremento de **14,8%**, considerando las cifras desde 2010 a nivel país.

Crecimiento según región

30,1%	RM
23,9%	Los Lagos
23,5%	Atacama
18,6%	Coquimbo
14,4%	Biobío

I Fuentes: ONG Activa, ACHM, El Mercurio I

Adultos Mayores

Se registraron **2.047** denuncias durante 2012. La violencia hacia este segmento aumentó **34,4%** en el país, desde 2010.

En **3** de cada **4** casos, la víctima registró como autor de las agresiones a un miembro de su familia, principalmente sus propios hijos o cuidadores personales.

Las regiones que más incrementaron las denuncias son Tarapacá (**152,3%**), Los Ríos (**72,4%**) y RM (**62,8%**).

I Fuentes: ONG Activa, U. Iberoamericana, Terra I

Violencia Intrafamiliar (VIF)

Mujeres

- **31,9%** ha sufrido alguna forma de violencia por sus familiares, pareja o ex pareja.
- Los Ríos se convierte en la región con mayor prevalencia con **21,8%**.
- Los agresores más comunes corresponde a las parejas o ex-parejas con **11,4%**.
- La violencia más alta en esta categoría es Psicológica (**10,2%**), le sigue Física (**3,9%**) y Sexual (**1,8%**).

Acusación realizada en el último episodio de VIF

Tipo de violencia	Denuncia	No sigue con la denuncia
Física	36,0%	41,1%
Psicológica	27,6%	47,7%
Sexual	12,0%	67,0%

I Fuentes: Ministerio del Interior y Seguridad Pública, GfK Adimark, 2013 I

Femicidios

- En 2014 y 2013, el número de femicidios se cifró en **41** por año.
- La RM se sitúa como la zona con mayor cantidad de estos crímenes.
- **38%** de las afectadas tiene de 36 a 45 años, mientras que los asesinos de este rango etario representan un **35%**.
- **50%** de los delitos cometidos ocurre en el hogar, en este contexto, **48%** de las víctimas eran dueñas de casa.

Métodos más empleados por los homicidas

65,7%	armas blancas
27,5%	armas de fuego
3,4%	incineración de mujeres vivas
3,4%	asfixia
3,4%	golpes de puño

Chile ocupa el 4° lugar de América Latina en este tipo de crímenes, análisis efectuado por CEPAL en 2011.


I Fuentes: SERNAM, U. de Concepción, 2014 I

Violencia escolar

4.998 denuncias por maltrato escolar

Dentro del acoso psicológico, las formas más comunes son: burlas, ley de hielo, descalificaciones personales y por redes sociales. El género masculino es el más afectado con **51%**. Los cursos donde se registran más denuncias son primero y quinto básico, y primero medio. Los colegios particulares subvencionados lideran las denuncias con **54%**, le siguen los municipales con **34%** y particulares pagados **7%**.

Principales agresiones



46%	golpes en general
27%	ataques grupales
9%	golpes de puño
8%	patadas, empujones, rasguños, mordidas, quemaduras (c/u 8%)
5%	con elementos contundentes y cortopunzantes
3%	tirones y cortes de pelo
3%	intentos de ahorcamiento
2%	encierro en los baños

I Fuentes: Superintendencia de Educación, La Nación, sept. 2012 - ago. 2013 I

Acoso a personal docente

11,8% de los profesores ha sido agredido de manera física o verbal en su lugar de trabajo.

Denuncias por maltrato a docentes y asistentes de la educación

Año	N°	De alumno a docente	De apoderado a docente
2012	133	53	80
2013	160	65	95
2014	178	75	103

I Fuentes: Superintendencia de Educación, El Mercurio I

Violencia en los Estadios

En septiembre de 2012, se endureció la Ley N° 19.327 de 1994, para quienes cometen delitos en los espectáculos futbolísticos y en las inmediaciones de los recintos. En esos primeros 18 años de normativa, sólo alrededor de 30 personas fueron condenadas.

A septiembre de 2013

2.354 personas fueron detenidas

312 casos fueron investigados por la fiscalía; **53,0%** de los investigados tiene prohibición de acercarse a los estadios.

I Fuentes: Fiscalía Nacional, Carabineros de Chile, La Tercera I

Inseguridad ciudadana

- 79,9%** de las personas considera que la delincuencia ha aumentado en el país
- 43,8%** cree que puede ser víctima de un delito el año siguiente
- 42,4%** estima que la delincuencia ha aumentado en su barrio
- 27,2%** de los hogares ha sido víctima de delito más de una vez
- 25,0%** declara que fue víctima de algún delito, o algún familiar
- 23,8%** se siente muy inseguro caminando de noche por su barrio

I Fuente: INE, 2014 I

Delitos de Mayor Connotación Social (DMCS)

Calificados así por su gravedad, utilización de violencia o frecuencia

Delitos violentos (61.704)

Lesiones	28.116
Robo con intimidación	13.618
Robo por sorpresa	12.447
Robo con violencia	6.640
Violación	688
Homicidio	195

Delitos contra la propiedad (122.255)

Hurto	55.648
Robo en lugar habitado	20.346
Robo accesorio de vehículo	20.344
Robo en lugar no habitado	14.099
Robo de vehículo motorizado	10.304
Otros robos con fuerza	1.514

I Fuentes: Ministerio del Interior, Carabineros de Chile, ene.-abr. 2015 I

Victimización* por robos e intentos de robos

Con o sin violencia física, dentro o fuera del hogar

Principales ciudades

Promedio país	43,5%
Iquique	52,2%
Antofagasta	48,3%
Puerto Montt	46,0%
Gran Santiago	45,6%
Valparaíso	45,2%
Concepción	43,0%
Rancagua	43,0%
Curicó	42,9%
Copiapó	42,0%
Viña del Mar	41,9%
Temuco	36,7%
La Serena	36,7%
Talca	36,3%
Arica	35,3%

*Considera víctima del delito a la persona y/o algún miembro de su hogar.

I Fuentes: Paz Ciudadana, GfK Adimark, 2014 I

Alto Temor* al delito

País **13,8%**

Principales ciudades

Antofagasta	19,0%
Valparaíso	18,6%
Iquique	18,3%
Copiapó	16,7%
Concepción	15,7%
Gran Santiago	14,0%

* Se considera la cantidad de delincuencia presente en la comuna, el nivel de violencia de los hechos, la evolución de delincuencia en el futuro y el temor a ser asaltado en diferentes lugares y situaciones.

A nivel país, **57, 8%** de los hogares afectados por delitos, denuncian los hechos.

I Fuentes: Paz Ciudadana, GfK Adimark, 2014 I

10 esquinas con más víctimas de robos violentos

En Santiago

1. Américo Vespucio altura 1.737 (Macul)
2. Américo Vespucio / Recoleta
3. Recoleta / Los Zapadores
4. Recoleta / Dorsal
5. Tobalaba / Providencia
6. Salvador / Providencia
7. Pío Nono / Bellavista
8. Vicuña Mackenna / Providencia
9. Miraflores / Alameda
10. San Antonio / Alameda

I Fuente: Carabineros de Chile, La Tercera, 2013 I

Autoridades peor evaluadas en control de la delincuencia

Escala de notas de 1 a 7, según ciudad

Alcaldes

Copiapó	3,3
Arica	3,4
Viña del Mar	3,5

Juzgados

Antofagasta	2,8
Gran Santiago	2,8

Gobierno

Iquique	3,6
Antofagasta	3,6
Valparaíso	3,6

Senadores y Diputados

Iquique	2,5
Antofagasta	2,5
Valparaíso	2,5

Fiscales

Antofagasta	3,1
Valparaíso	3,1

Defensoría Penal Pública

Valparaíso	3,1
------------	-----

Gendarmería de Chile

Gran Santiago	4,4
Antofagasta	4,5

I Fuentes: Paz Ciudadana, GfK Adimark, 2014 I

Robo de vehículos 2014

En Chile roban un auto cada **17** minutos, entre los vehículos asegurados, **1** cada hora. Más de la mitad de estos robos ocurre con violencia, y **80%** de los vehículos robados son encontrados. Por otro lado, el robo a autos de lujo ha aumentado **62%**.

Principales comunas en RM

Santiago Centro

Puente Alto

Providencia

Con uso de violencia
Según año

2012
25,5%

2013
42,0%

2014
54,4%

Ranking modelos más robados

1. Toyota Yaris
2. Hyundai Santa Fe
3. Samsung Sm3
4. Toyota Rav4
5. Nissan Terrano
6. Hyundai Accent
7. Toyota Hilux
8. Hyundai Tucson
9. Hyundai Elantra
10. Kia Motors Frontier

...y en Marcas de Lujo

1. Mercedes Benz
2. BMW
3. Audi
4. Volvo
5. Land Rover
6. Porsche
7. Lexus
8. Alfa Romeo
9. Jaguar



I Fuentes: Prose Chile, Carabineros de Chile, Cooperativa, 2014 I

Existen **150** grupos organizados o **pandillas** en el país que agrupan a unos dos mil individuos, con un alza de **15%** desde 2008. Otro informe, usado por el alto mando de la PDI, estima unos **400** grupos pandilleros. El poder de la pandilla se basa principalmente en sus armas: hasta agosto de 2014 se habían incautado **1.729** armas largas y cortas, y **324** artesanales.

I Fuentes: Carabineros de Chile, El Mercurio, 2014 I

La inscripción de **armas** para la defensa personal ha aumentado **23%** en la región Metropolitana, entre 2012 y 2013. Las comunas con mayor crecimiento son:

La Florida	85%
La Pintana	55%
Las Condes	44%

I Fuentes: DGMN, El Mercurio I

Cárceles

32.415 personas es la población condenada a nivel nacional.

Perfil del recluso

86,0%	tiene educación escolar incompleta.
67,2%	de los varones es reincidente, versus 56,2% de las mujeres.
62,9%	de los hombres tiene condenas por delitos contra la propiedad.
51,5%	de las mujeres por delitos a la ley de drogas.
58,6%	de la población penal tiene entre 18 y 36 años.
47,0%	inició su carrera delictual a los 13 años.
37,1%	tiene más de 4 reclusiones.
7,3%	es analfabeto.

Principales razones para delinquir

Llevar dinero al hogar	55,6%
Consumo de drogas	13,6%
Obtener cosas	10,5%

I Fuentes: Fundación San Carlos de Maipo, GENCHI, Paz Ciudadana, 2014 I

Radiografía Sistema Justicia Penal

A diez años de la implementación de la Reforma Procesal Penal en 2005, se han investigado:

11,4 millones de delitos.

6,3 millones suman los casos archivados provisionalmente.

1,9 millones terminan en condenas.

1,9 millones logran suspensión condicional (acuerdo entre fiscal e imputado).

1,1 millones quedan con facultad de no investigar.

1,0 millón aplica principio de oportunidad (no se inicia investigación cuando el hecho no compromete gravemente el interés público, se revisan caso a caso).

468 mil sobreseimientos.

415 mil casos de no perseverar.

235 mil acuerdos reparatorios.

146 mil incompetencias.

68 mil absoluciones.

110 días demoran en promedio las causas que se tramitan.

I Fuentes: Fiscalía Nacional, La Tercera, 2015 I